



НП ВРАМ

Некоммерческое
партнерство
«ВЛАДИМИРСКАЯ
РЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
МЕДИАТОРОВ» (НП ВРАМ)



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

МЕДИАЦИЯ

ИЛИ
современная технология
примирения



г. Владимир, 2019 г.

«Людам трудно самим умириться между собою, но, как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. Оттого-то у нас всегда имел такую силу третейский суд, истое произведение земли нашей, успевавший доселе более всех других судов.

Уступить никто не хочет первый, но как только один решился на великодушное дело, другой уже рвется, как бы перецеголять его великодушьем. Вот почему у нас скорей, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, если только встанет среди тяжущихся человек истинно благородный, уважаемый всеми и притом еще знаток человеческого сердца».

Николай Васильевич Гоголь
«Выбранные места из переписки с друзьями»



КОГДА МЕДИАЦИЯ ПОЯВИЛАСЬ ВО ВЛАДИМИРЕ?

С 1 января 2011 года начал действовать Федеральный закон о медиации. В это же время первые медиаторы появились и во Владимире. Большую поддержку нам оказала Владимирская торгово-промышленная палата, которая предоставила свою площадку для обучения, организации Круглых столов и заседаний коллегии медиаторов.

А в 2013 году было создано Некоммерческое партнерство «Владимирская региональная ассоциация медиаторов» (НП ВРАМ). С декабря 2017 года НП ВРАМ работает по проекту «Развитие системы семейной медиации на безвозмездной основе», который выиграл грант Президента России и реализуется с использованием средств, предоставленных Фондом президентских грантов

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Буквально – **примирение**. Или **переговоры с участием независимого посредника** – медиатора. Современность предложила новый подход к тому, как реагировать на конфликты в различных сферах общественных отношений, как сформировать новую культуру разрешения сложных жизненных ситуаций. И это практика, построенная в соответствии с таким подходом.

Медиация способна переориентировать стороны спора, не навязывая им какие-либо правила, но помогая достигнуть нового восприятия их отношений, восприятия, которое разделяют все стороны конфликта, и которое разворачивает их позицию навстречу друг к другу.

Медиация – это деятельность, направленная на решение проблем при урегулировании конфликтных ситуаций на основе организации переговоров с участием нейтрального посредника – примирителя (медиатора).

Медиация – метод, при помощи которого эта деятельность регулируется и ведется медиаторами.

Медиация – это сама работа – навыки, опыт, искусство, талант – медиатора.

ПРИМЕР: Мама обращается в суд с иском о лишении отца ребенка родительских прав. Она делает это, потому что папа недостойный человек, или есть какие-то иные причины? С семьей начинает работать медиатор и выясняется, к примеру, что мама пошла в суд с одной целью: получить возможность съездить с ребенком за границу. Тогда почему отец запрещает это? Может быть, он боится, что мама увезет ребенка навсегда? Или есть другие причины? Лишать ребенка отца.. Но ведь это может отразиться на будущем малыша... Необходимо разобраться! Медиатор помогает маме и отцу прояснить истинные интересы каждого из них. Поиск решения зависит от того, захотят ли стороны мирно решить свой конфликт, будут ли договариваться, опираясь на интересы и потребности каждого, и прежде всего на интересы ребенка.

Цель медиации:

Организация сотрудничества сторон для урегулирования конфликтов.

Задачи медиации:

- ◆ построение «моста» от борьбы к сотрудничеству;
- ◆ попытка путем взаимных уступок достичь взаимоприемлемого соглашения;
- ◆ поиск «золотой середины», чтобы примирить противоречивые интересы сторон;
- ◆ обсуждение вопросов с «открытыми картами» за столом переговоров;
- ◆ соблюдение сторонами конфликта обычного человеческого мышления, доверия и честности.

Медиатор облегчает процесс общения между сторонами конфликта, понимание позиций и интересов друг друга,

фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.

ПЯТЬ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ МЕДИАТОРА:

1. Ориентирует участников конфликта на поиск взаимоприемлемого и жизнеспособного решения проблемы на основе взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

2. Обеспечивает каналы коммуникации:

- ◀ Организует и контролирует взаимодействие сторон;
- ◀ Создает условия для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта;
- ◀ Оказывает помощь сторонам в формировании адекватных образов относительно интересов и целей друг друга;
- ◀ Помогает установить общий язык.

3. Обеспечивает помощь в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений:

- ◀ Помогает участникам в объективном понимании информации и оценке предложений;
- ◀ Выявляет возможные варианты решений и соглашений;
- ◀ Вырабатывает дополнительные идеи для участников конфликта;
- ◀ Помогает сторонам улучшать их переговорные навыки и умения;
- ◀ Оценивает предложенные варианты решений на реалистичность и выполнимость.

4. Помощь обеим сторонам в сохранении лица при выходе из конфликта.

5. Контроль над взаимодействием сторон и выполнением договоренностей; роль гаранта выполнения соглашения.

БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

Принцип № 1: Беспристрастность и нейтральности медиатора.

■ Медиатор занимает нейтральную позицию, не допускает предвзятого или пристрастного отношения к любой из сторон.

■ Если он узнает об обстоятельствах, которые могут повлиять на его независимость (личная заинтересованность в исходе спора, родственные или деловые отношения с кем-то из участников, предыдущая деятельность в пользу одной из сторон), он должен проинформировать об этом стороны, обсудить с ними возможность замены медиатора или продолжения процедуры с его участием.

■ Он исходит из того, что каждый прав со своей субъективной точки зрения.

Принцип № 2: Конфиденциальность.

■ Это необходимое условие для сотрудничества и поиска решения на основе доверия и безопасности.

■ Медиатор сохраняет в тайне от третьих лиц всю информацию, которую узнал при работе со сторонами. Он может раскрыть ее третьим лицам в случае, если участники открыто и недвусмысленно дали ему на это согласие.

■ Он ставит участников процедуры в известность о том, что в случаях, предусмотренных законом, будет обязан предоставить относящуюся к процедуре медиации информацию в уполномоченный орган власти без их разрешения.

■ Получив информацию от одной из сторон в рамках отдельной (индивидуальной) встречи, он может сообщить ее другой стороне только с согласия или по просьбе стороны, предоставившей информацию.

Принцип № 3: Прозрачность и открытость.

■ Медиатор стремится быть честным и искренним по отношению к участникам конфликта, разъясняет им смысл своих действий, отвечает на любые вопросы, возникающие по процедуре медиации при ее подготовке и проведении.

- Перед началом работы необходимо информировать стороны о процедуре медиации и убедиться в том, что они понимают ее сущность и особенности, роль медиатора и свою собственную.
- Если медиатор сочтет нецелесообразным проведение процедуры либо посчитает, что не может вести медиацию по личным мотивам, он обязан поделиться со сторонами своими сомнениями, обсудить возможность замены медиатора или продолжения процедуры с его участием, оставляя за собой право отказаться от медиации.

Принцип № 4: Принятие, уважение, поддержка участников.

- Медиатор действует и высказывается, опираясь на безусловное уважение к индивидуальности и независимости каждого участника переговоров, которые могут принимать решения и нести за них ответственность, имеют свободу выбора. Он не может оказывать на них давление.
- Медиатор помогает сторонам свободно высказывать свои мнения, видения проблемы, ситуации, принципов, убеждений, ценностей и не навязывает свои личные представления и оценки.
- Медиатор обеспечивает равноправие сторон. В равной степени проявляет к ним признание, уважение, поддержку и ободрение. Создает равные условия и возможности, особенно при выработке решения по спору.

Принцип № 5: Ответственность.

- Медиатор отвечает за ведение процедуры медиации, соблюдение ее принципов, обеспечение безопасности для сторон. Разъясняет им, что только они несут ответственность за содержание переговоров, а также за договоренности, достигнутые в ходе медиации.

Принцип № 6: Добросовестность.

- Медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные Кодексом медиатора России правила, принципы и нормы

поведения. Уделять процедуре столько времени, сил и внимания, сколько на это потребуется для эффективной работы и всегда следовать принципу «не навреди».

Принцип № 7: Профессиональная компетентность.

■ Медиатор соглашается на проведение процедуры медиации только в тех случаях, для которых он имеет нужную квалификацию и опыт.

■ Посчитав недостаточными свои знания и опыт для конкретного спора, он должен поставить об этом в известность стороны и обсудить возможность продолжения процедуры с его участием, замены медиатора либо привлечения второго медиатора, помощника, специалиста или эксперта соответствующей области. При этом он не может принимать на себя роль консультанта по юридическим, экономическим или иным вопросам, но должен разъяснить возможность внешней консультации. Он не может вносить сторонам предложения о разрешении спора, за исключением случаев, когда они сами просят об этом.

■ Медиатор должен постоянно совершенствовать свои знания, умения и навыки, участвовать в программах профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР?

Медиатор – независимое и нейтральное лицо, привлекаемое сторонами для содействия в разрешении спора с помощью процедуры медиации.

По Закону о медиации деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе:

- Работать на непрофессиональной основе могут лица, достигшие 18-летия, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.
- Проводить медиацию на профессиональной основе могут лица, достигшие 25 лет, имеющие высшее образование

и дополнительное профессиональное образование по медиации. Процедура по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами - профессионалами.

НП ВРАМ стремится быть полезными как для простых граждан, интересующихся медиацией, так и для практикующих медиаторов. Поэтому отвечая на вопрос, «**Какие качества необходимы медиатору?**», мы также предлагаем несколько установок нашим коллегам:

→ **Необходима репутация прямого и честного человека,** чтобы пользоваться безусловным доверием сторон. Недопустимо сознательное введение людей в заблуждение, даже намек на ложь или сокрытие истины.

Совет для медиаторов № 1: Не теряйте времени на попытки разгадать, что скрывают у себя в мыслях люди: возможно, что ничего. Лучше сосредоточьтесь на том, чтобы у них не было никаких подозрений насчет того, что вы можете действовать в пользу противоположной стороны.

→ **Медиатор должен обладать добросовестностью и быть точным** в своей работе с информацией, с документами, а самое главное – с людьми.

Совет для медиаторов № 2: Если есть какие-то личные проблемы, которые могут повлиять на успех переговоров, то сначала надо решить свои проблемы, и только потом можно заниматься проблемами других. Особенно следует избегать каких-либо прогнозов по исходу дела.

→ **Медиатор должен обладать спокойствием:**

- не должен показывать свое раздражение при столкновении с глупостью, бесчестностью, жестокостью или самомнением людей;

- должен отречься от любой личной враждебности или симпатии, от предрассудков, тщеславия, преувеличений, негодования;
- должен быть в хорошем настроении или хотя бы уметь подавлять свое плохое настроение;
- должен быть уравновешенным.

Совет для медиаторов № 3: Помните афоризм французского дипломата Талейрана: «Et surtout pas trop de zèle» - «Главным образом поменьше усердия». Не приходите в возбуждение от вашей работы.

→ Медиатор должен **быть исключительно терпелив и настойчив**. Это важно для успеха переговоров. Иногда процесс заходит в тупик, и необходимо терпение и настойчивость, чтобы добиться нужного результата. Французский дипломат Жюль Камбон верно заметил: «Терпение - необходимое качество для успеха переговоров. Иногда ветер дует в противоположную сторону, и приходится лавировать, чтобы добраться до гавани».

→ Медиатор должен **быть свободен от тщеславия**. Следует считаться с мнениями людей, обладающих большим опытом и лучше знающих тот или иной вопрос. Тщеславие диктует субъективный подход к сторонам конфликта, к задачам медиатора, а это может привести к неосторожным поступкам и бестактности, негативно сказаться на урегулировании спора.

Совет для медиаторов № 4: Следует помнить, что среди несчастий, к которым приводит тщеславие, есть одно, особенно влияющее на практику переговоров, это - самодовольство. Оно ведет к потере гибкости и проницательности. Можно вспомнить еще одного французского дипломата – Франсуа Кальера: «Для лица, ведущего переговоры по примирению, важно быть в состоянии отрешиться от собственного мнения, чтобы поста-

вить себя в положение сторон, с которыми он ведет переговоры. Он должен быть в состоянии перевоплотиться в них и понять их взгляды и склонности. Он должен спросить себя: «Если бы я был на его месте и находился под влиянием его предрассудков и страстей, какое бы воздействие оказали на меня мои доводы?».

→ Медиатор должен быть **доброжелательным**. А все остальные качества специалиста и порядочного человека – опыт, ум, знания, наблюдательность, осторожность, деликатность, вежливость, опрятность и тактичность – сами собой понимаются.

ГДЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ МЕДИАЦИЯ?

1. Семейные и наследственные споры
2. Корпоративные и коммерческие споры
3. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
4. Споры в банковской и страховой сфере
5. Споры при сопровождении проектов, затрагивающих интересы многих сторон
6. Конфликты в образовании
7. Конфликты в медицине
8. Споры в сфере торговли и оказания услуг - потребительские споры
9. Трудовые конфликты
10. Межкультурные и межнациональные конфликты...

МЕДИАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНА:

♦ Если стороны желают прийти к какому-то решению по итогам переговоров и закрепить его документально. При этом рассматривают урегулирование спора с помощью нейтральной стороны как путь наименьшего риска, как наиболее гибкую форму разрешения конфликта.

♦ Когда между сторонами есть договоренности, которые они не могут раскрывать третьим лицам (а тем более в суде, где процес-

сы, как правило, публичны) и хотят сохранить конфиденциальность (например, причины и обстоятельства развода, обстоятельства личной жизни, разногласия между партнерами по бизнесу, коммерческая информация, условия контракта и т.д.).

◆ Если один или каждый участник конфликта надеется, что третья сторона повлияет на его противника в благоприятную для него сторону.

◆ Если раздражение и эмоции препятствуют эффективному общению сторон, и есть надежда, что третья сторона в лице медиатора может оказать реальную помощь в поиске решения и содействовать выполнению соглашений.

◆ Когда стороны ограничены во времени и экономят средства. Особенно, если надо выработать всеохватывающее генеральное решение, а правовой спор затрагивает лишь часть проблемы. Либо, если это сложный случай, который не может быть разрешен к удовлетворению обеих сторон с помощью права.

◆ Когда стороны хотят сохранить партнерские или добрые отношения, если главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы и сохранение нормальных отношений. Например, если последствия развода затрагивают интересы детей, или есть длительные деловые отношения в бизнесе и т.д.

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРИМИРЕНИЯ

Итогом МЕДИАЦИИ могут стать три типа решений:

1. Принципиально новое, снимающее противоречия сторон. Как правило, когда конфликт – это результат ошибочного восприятия интересов друг друга, то есть фактически недоразумение.

2. Серединное решение, учитывающее интересы и компромиссы каждой стороны (**примерно равное удовлетворение интересов и равные потери**) – встречается чаще всего.

3. Ассиметричное решение, когда в значительной степени удовлетворены интересы одного участника конфликта и игнорируется большинство интересов и целей другого (т.е. уступки одной стороны значительно превышают уступки другой, когда **по ее оценкам**, в случае отказа от предлагаемого решения она **понесет еще большие потери**) – и на это соглашались лишь в крайних случаях.

Итогом медиации по спорам может быть:

- √ медиативное соглашение;
- √ мировое соглашение;
- √ отказ от иска;
- √ признание иска;
- √ признание фактических обстоятельств дела;
- √ заключение соглашения о признании обстоятельств дела;

А еще дружественное рукопожатие и улыбка!



СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ



Процедура медиации исключительно востребована при разрешении семейных споров. Из них потом часто вытекают и другие конфликты: эти социальные отношения неразрывно связаны со всеми сферами деятельности каждого человека.

Споры, вытекающие из семейно-правовых отношений:

- Расторжение брака. Признание брака недействительным;
- Изменение, расторжение, недействительность брачного договора;
- Раздел общего имущества супругов;
- Вопросы соглашения об алиментных обязательствах;
- Вопросы взыскания алиментов (уменьшение, увеличение размера, освобождение от уплаты), а также привлечения к участию в несении дополнительных расходов на ребенка или нетрудоспособных родителей;
- О месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей;
- О порядке общения с ребенком отдельно проживающего родителя;
- Об осуществлении права на общение с ребенком других родственников;
- О возвращении ребенка родителю, опекуну или попечителю;
- О лишении родительских прав, о восстановлении в родительских правах;
- Споры об установлении либо оспаривании факта отцовства (материнства).
- Об усыновлении или об отмене усыновления и так далее.

Печальный список, от которого веет бедой! Особенно страдают дети, родители которых приняли решение разойтись. Развод в любом случае приносит боль детям, вызывает в них целый ряд страхов, чувств и мыслей, которые пагубно влияют на их психическое и физическое здоровье. Именно поэтому команда проекта «Развитие системы семейной медиации» поставила перед собой основную задачу: помочь родителям понять ответственность за свое будущее и жизнь детей.

Кризис института семьи остается острой социальной проблемой всей России и Владимира в частности. Статистика разводов во всем мире неутешительна: больше половины семей распадаются. В пылу сражений родители причиняют вред психике ребенка, его здоровью. Кризис семьи напрямую связан с ростом детских депрессий и даже самоубийств. По данным медиков, каждый пятый больной неврозом ребенок пережил разлуку с отцом (или с матерью) из-за развода родителей. Зачастую расстаются пары, которые просто не умеют услышать друг друга. И здесь неоценима помощь медиатора.

В ходе реализации проекта по созданию системы семейной медиации в 2017 – 2018 годах специалисты НП ВРАМ вышли на необходимость проводить медиации и со старшим поколением в семье, и с подростками, как с группой особого риска. Родители супругов почти всегда включены в конфликт и по-своему пытаются погасить его, порой лишь усугубляя ситуацию. А помощь профессионала если и не спасает семью от развода, то снижает накал страстей и позволяет обеспечить ребенку максимально комфортные условия жизни.

В процессе работы с семьями медиаторы обращаются к главным вопросам:

- ◆ Можно ли избежать негативных долгосрочных последствий трагедии развода?
- ◆ Можно ли преодолеть развод с наименьшими потерями?
- ◆ Как минимизировать ущерб психике ребенка?
- ◆ Может ли развод – не исключая боли! – при соблюдении особых экологических условий, иметь и позитивные последствия?
- ◆ Могут ли «достойные» обстоятельства развода и послеразводного периода сохранить здоровье детей?

Медиатор остается всего лишь нейтральным третьим лицом, но своей деятельностью он может определять ход переговоров и **помочь родителям изменить свое поведение ради сохранения психики ребенка.**

В этой связи **особая забота медиаторов:**

- ◆ психические процессы у детей, возникающие в связи с разводом родителей;
- ◆ личность ребенка, влияние предыстории распада семьи на состояние и чувства ребенка;
- ◆ значение близких в переживании ребенком развода;
- ◆ новое супружество родителей: положительная роль, если ребенок с симпатией принимает нового человека, или вновь разрушающая.

Семейные медиаторы в своей работе постоянно сталкиваются с позицией судей и адвокатов, а также с действием законов, формирующих эту позицию. Понятно, что личные переживания и действия супругов тесно связаны с этими обстоятельствами. Юридические процессы вторгаются в чувства детей и их родителей и чаще всего не так гуманно, как это необходимо было бы для ребенка.

Иногда медиатор мучительно спрашивает себя: «Что мне делать? Что я должен сейчас сказать? Как можно решить эту проблему?»... И каждый отдельный случай в практике обогащает нас новыми познаниями и опытом.

Развод невозможно рассматривать как простое событие. Развод это то, что из него делает человек. Так же, как люди вступают в брак по своим личным, совершенно особенным причинам, так и расходятся они тоже своими, совершенно индивидуальными путями, и нет двух человек, которые свой разрыв и свое разведенное «родительство» переживали бы одинаково. И нет двух детей, для которых расставание родителей означал бы абсолютно одно и то же.

Развод родителей приносит боль детям и это мы должны учитывать как данность. Особенно тем детям, которые любят обоих родителей, независимо от конфликтов в этих отношениях. К конфликту можно привыкнуть и даже войти во вкус. Но отвечает ли это вашим жизненно важным интересам и потребностям ваших детей?!

КТО ПРОВОДИТ МЕДИАЦИЮ?

Сегодня во Владимире есть профессиональные медиаторы, прошедшие специальную подготовку, в том числе и за рубежом. Для того, чтобы начать процедуру медиации, надо просто позвонить и назначить встречу. Причем, всем участникам конфликта необязательно встречаться вместе – возможны отдельные беседы с каждым из супругов или другими заинтересованными сторонами. Количество встреч может быть разным, а после достижения взаимоприемлемого решения вы сами определите, нужно ли его закрепить юридически и в какой форме. Если вы уже обратились в суд, судья оформит мировое соглашение, прекращающее процесс.

**Сегодня медиация проводится и в Гостиной примирения
Владимирского Дворца бракосочетания:**

**г. Владимир, ул. Растопчина, 51
Справки по телефону: 21-06-06 и
на сайте: www.zagsvladimir.ru**

Гостиная примирения – это совместный проект отдела ЗАГС администрации Владимира и НП ВРАМ. О времени встречи здесь также необходимо предварительно договориться по телефонам:

8-903-645-58-83

8-904-256-45-80

8-910-777-36-46



ВЛАДИМИРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ ЗАЩИТОЙ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ:

▶ **Отдел опеки и попечительства управления образования администрации г. Владимира**

Заведующий – Немтырева Светлана Викторовна

Адрес: г. Владимир, ул. Горького, д. 62

Тел.: 8 (4922) 45-00-13; 8 (4922) 45-02-90

Сайт: deti.ouvlad.ru

▶ **Уполномоченный по правам человека во Владимирской области – Романова Людмила Валерьевна**

Адрес: г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3, офис 205

Тел.: 8 (4922) 52-40-10; 8 (4922) 33-03-04

Сайт: ombudsman33.ru

▶ **Уполномоченный по правам ребенка во Владимирской области – Прохорычев Геннадий Леонардовича**

Адрес: г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3, офисы 207, 208

Тел.: 8 (4922) 33-03-04; 8 (4922) 52-40-10, сайт: 33deti.ru

▶ **Департамент ЗАГС областной администрации**

Директор – Гунба Галина Андреевна

Адрес: г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3, офис 305

Тел.: 8 (4922) 53-34-22; 8 (4922) 53-35-42, сайт: zags.avo.ru

▶ **Отдел ЗАГС администрации г. Владимира**

Заведующий – Карташова Галина Валентиновна

Адрес: г. Владимир, ул. Добросельская, д. 175

Тел.: 8 (4922) 21-93-58; 8 (4922) 21-37-71

Сайт: zagsvladimir.ru

▶ **Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Заведующая – Гаврилова Алла Юрьевна

Адрес: г. Владимир, ул. Северная, д. 4А

Тел.: 8 (4922) 42-22-23; 8 (4922) 42-44-08

Сайт: cso.elcom.ru

▶ **Владимирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Воспитатели России»**

Председатель правления – Мангушева Светлана Фиатовна

Адрес: г. Владимир, ул. Верхняя Дуброва, д. 32-а, Детский сад №108, "Дубравушка"

Тел.: 8 (4922) 54-53-31; 8 (4922) 54-52-09, сайт: detki-33.ru

▶ **Совет Отцов Владимирской области**

Председатель правления – Сорокин Алексей Вячеславович

Адрес: г. Владимир, ул. Семашко, д. 13

Тел.: 8 (4922) 42-09-06; 8 (4922) 42-10-30; 8 (906) 564-49-99

Сайт: sovet-otsov.ru

▶ **Владимирское отделение Российского детского фонда**

Председатель – Афанасьева Елена Павловна

Адрес: г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3, офис 113

Тел.: 8 (4922) 35-52-80, сайт: detfond.org

▶ **Владимирский благотворительный фонд «Мама»**

Президент – Питиримова Татьяна Николаевна

Адрес: г. Владимир, ул. Гагарина, д. 11

Тел.: 8 (4922) 32-22-28; 8 (4922) 32-50-05

Сайт: medelf.ru/prochie/vladimirskii-fond-mama

▶ **Общественная организация «Владимирский областной Союз Женщин»**

Председатель – Бородина Валентина Дмитриевна

Адрес: г. Владимир, ул. Дворянская, д. 10

Тел.: 8 (4922) 32-28-65, сайт: wuor33.ru

▶ **Общественная организация «Союз женщин города Владимира»**

Председатель – Кирюхина Ирина Михайловна

Адрес: ул. Северная, 4-а

Тел.: 8 (4922) 32-15-50

▶ **МБУ «Молодежный центр»**

Адрес: г. Владимир, ул. Строителей, д. 6

Тел.: 8 (4922) 53-33-33

Сайт: sledizanami.ru/uchrezhdeniya/mbu_molodejniy

**На встречу с профессиональным медиатором НП ВРАМ
можно записаться по телефонам:**



Елена Вячеславовна Фомина
*медиатор, председатель НП ВРАМ,
руководитель проекта по семейной медиации*
8-903-645-58-83
evfomina@bk.ru



Светлана Юрьевна Неплох
медиатор
8-904-256-45-80
neplo-svetlana@yandex.ru



Наталья Борисовна Попова
медиатор
8-910-777-36-46
alisse-33@mail.ru

ОФИС НП ВРАМ:

г. Владимир, ул. Девическая, дом 9, офис 108
Телефон: 8 (4922) 32-25-44

Сайт владимирских медиаторов:

www.mediator33.ru

НП ВРАМ в соцсетях:

<https://www.facebook.com/groups/mediator33/>

<https://vk.com/mediator33>

Медиаторы НП ВРАМ в своей деятельности применяют профессиональный стандарт, утвержденный Минтруда России, Кодекс медиаторов России, Устав, утвержденный Некоммерческим партнерством «Владимирская региональная ассоциация медиаторов», стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте НП ВРАМ www.mediator33.ru.

Издано с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.